

Zásady ochrany osobných údajov

Článok I.

Základné ustanovenia

1. **Spoločnosť FANCY PHARMACY, a. s.**, IČO 47 594 306 so sídlom Bôrická cesta 107, 010 01 Žilina spracováva a chráni osobné údaje, ktoré ste jej poskytli za účelom využívania služieb portálu www.stavarina.sk. Podľa čl. 4 bod 7 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**Nariadenie**“) má spoločnosť postavenie **Prevádzkovateľa**.
2. Tieto zásady ochrany osobných údajov sa vzťahujú na používateľov služieb portálu www.stavarina.sk.
3. Podmienky ochrany osobných údajov sú formulované na základe Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon**“) a Nariadenia.
4. Osobnými údajmi sú v zmysle Nariadenia akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľnou fyzickou osobou je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na určitý identifikátor, ako je meno, adresa, identifikačné číslo, údaje o polohe a adrese, sieťový identifikátor alebo odkazom na jeden alebo viacero špecifických prvkov fyzickej, fyziologickej, genetickej, psychickej, ekonomickej, kultúrnej alebo spoločenskej identity tejto fyzickej osoby.

Článok II.

Zdroje a kategórie spracovávaných osobných údajov

1. Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje, ktoré ste poskytli, alebo osobné údaje, ktoré získal na základe vašej registrácie na portáli www.stavarina.sk a využívaním služieb portálu. Prevádzkovateľ tiež spracováva osobné údaje získané z Facebook dotazníka (Facebook formulár).
2. Prevádzkovateľ spracováva nasledujúce informácie:
 - údaje nevyhnutné pre plnenie zmluvy, ktorú ste akceptáciou všeobecných podmienok používania ([Všeobecné obchodné podmienky inzertnej webovej stránky Stavarina](#)) s Prevádzkovateľom uzatvorili za účelom inzercie na portáli a využívania ďalších služieb, najmä:
 - identifikačné údaje v rozsahu meno, priezvisko, prihlasovacie meno a heslo,
 - kontaktné údaje v rozsahu Vašej adresy a e-mailovej adresy.
 - informácie, ktoré poskytujete v rámci zverejneného inzerátu a ktoré majú alebo by mohli mať charakter osobných údajov,

- informácie poskytnuté v rámci dopytov zákazníckej podpory všetkými dostupnými informačnými kanálmi – e-mail, online chat, telefónny kontakt, dopytovací formulár, Facebook,
- informácie o interakcii na portáli – navštívené podstránky, relácie, časová dĺžka relácie, pohlavie, približný vek a ďalšie informácie,
- technické údaje – operačný systém pripojeného zariadenia, nastavenie prehliadača, cookies.

Článok III.

Zákonný dôvod a účel spracovávania osobných údajov

1. Zákonným dôvodom spracovávania osobných údajov je:
 - plnenie zmluvy medzi vami a Prevádzkovateľom na poskytovanie služieb podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia,
 - oprávnený záujem Prevádzkovateľa na poskytovanie priameho marketingu (najmä pre posielanie obchodných informácií a newslettera) podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia.
2. Účelom spracovania osobných údajov je:
 - poskytovanie služieb portálu a výkon práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi vami a Prevádzkovateľom:
Pri registrovaní na portál a pridávaní inzerátu sú vyžadované osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné pre úspešné pridanie inzerátu (meno, adresa, kontaktné údaje). Poskytnutie osobných údajov je nutnou požiadavkou pre uzatvorenie a plnenie zmluvy. Bez poskytnutia osobných údajov nie je možné zmluvu uzatvoriť alebo ju zo strany Prevádzkovateľa plniť.
 - poskytovanie prispôbených služieb a reklám – zabezpečenie vyššej relevantnosti služieb a reklám pre používateľov,
 - posielanie obchodných informácií a realizácia iných marketingových aktivít,
 - plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa, napr. povinnosti vyplývajúce zo zákona o účtovníctve, zákona o ochrane spotrebiteľa a pod.

Článok IV.

Doba spracovávania údajov

1. Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje:
 - po dobu nevyhnutnú k výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi Vami a Prevádzkovateľom a uplatneniu nárokov z týchto zmluvných vzťahov (počas doby 2 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu),
 - pokiaľ sú osobné údaje spracovávané na základe súhlasu, po dobu, kým nebol odvolaný súhlas so spracovaním osobných údajov pre účely marketingu, max. však 2 roky od poskytnutia súhlasu.

2. Po uplynutí doby uvedenej v bode 1 a 2 Prevádzkovateľ osobné údaje vymaže.

Článok V.

Príjemcovia osobných údajov

1. Príjemcovia osobných údajov sú osoby:
 - podieľajúce sa na dodaní služieb / realizácii platieb na základe zmluvy; napr. osoby zabezpečujúce vedenie účtovníctva pre Prevádzkovateľa,
 - zaisťujúce služby prevádzky portálu a ďalšie služby v súvislosti s prevádzkou portálu,
 - zaisťujúce marketingové služby.
2. Prevádzkovateľ nemá v úmysle prediť alebo odovzdať osobné údaje do tretej krajiny (mimo EÚ) alebo medzinárodnej organizácii.

Článok VI.

Vaše práva súvisiace so spracovaním osobných údajov

1. V súlade s podmienkami ustanovenými v Nariadení a Zákone máte viaceré práva, ktoré vám umožňujú mať svoje osobné údaje pod kontrolou.

Právo na prístup k osobným údajom

Toto právo znamená, že ste oprávnení žiadať od Prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracovávajú o vás osobné údaje, ktoré sa vás týkajú. Ak takéto osobné údaje o vás Prevádzkovateľ spracováva, máte právo získať prístup k svojim osobným údajom a informácie o tom:

- prečo spracováva vaše osobné údaje (účel spracovania osobných údajov),
- aké údaje o vás spracováva (kategória osobných údajov),
- komu môžu, resp. budú vaše osobné údaje poskytnuté (identifikácia príjemcov alebo okruhu príjemcov),
- ako dlho bude vaše osobné údaje uchovávať (doba uchovávania osobných údajov),
- že máte právo požadovať opravu osobných údajov, ich vymazanie ako aj obmedzenie ich spracovania alebo máte možnosť namietať voči spracovaniu osobných údajov,
- že máte právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa Zákona alebo právo podať sťažnosť dozornému orgánu podľa Nariadenia, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov SR,
- odkiaľ pochádzajú vaše osobné údaje (informácie o zdroji), pokiaľ ste osobné údaje Prevádzkovateľovi neposkytli priamo vy,
- či využíva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania podľa § 28 ods. 1 a 4 Zákona, najmä o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania osobných údajov pre vás,

- o primeraných zárukách týkajúcich sa prenosu v prípade, ak vaše osobné údaje prenáša do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

Toto právo na prístup pre vás znamená i možnosť získať osobné údaje, ktoré o vás Prevádzkovateľ spracováva. Prevádzkovateľ Vám poskytne kópiu vašich osobných údajov, ktoré o vás spracováva. Pokiaľ však budete žiadať opakovane o poskytnutie svojich osobných údajov, môže Prevádzkovateľ od vás žiadať primeraný administratívny poplatok v súvislosti s vašou žiadosťou o kópiu svojich osobných údajov.

Právo na opravu osobných údajov

Ako používateľ portálu ste v zmysle všeobecných podmienok používania povinný poskytovať Prevádzkovateľovi správne údaje. Ak sa však napriek tomu stane, že Prevádzkovateľ spracúva o vás nesprávne údaje, máte právo na ich opravu. Právo na opravu osobných údajov znamená, že ste oprávnení Prevádzkovateľa žiadať, aby opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa vás týkajú. Taktiež so zreteľom na účel spracovania osobných údajov máte právo aj na to, aby boli doplnené vaše neúplné osobné údaje.

Právo na výmaz osobných údajov (tzv. právo na zabudnutie)

Máte právo na to, aby boli vymazané Vaše osobné údaje, ktoré sa vás týkajú a zároveň je splnený aspoň jeden z nasledovných dôvodov:

- vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý boli získané alebo inak spracovávané,
- odvolali ste svoj súhlas so spracovaním osobných údajov, na základe ktorého Prevádzkovateľ spracovával vaše osobné údaje, a zároveň neexistuje iný právny základ pre ich ďalšie spracúvanie,
- namietate voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré je vykonávané na právnom základe verejného záujmu alebo oprávneného záujmu a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na ich spracúvanie,
- vaše osobné údaje sa spracúvali nezákonne,
- vaše osobné údaje musia byť vymazané, nakoľko je nutné splniť povinnosť podľa práva Slovenskej republiky alebo práva Európskej únie,
- vaše osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti podľa § 15 ods. 1 Zákona.

Vášmu právu na výmaz osobných údajov však v konkrétnom prípade s ohľadom na konkrétne okolnosti nemusí byť vyhovené, pokiaľ je spracovanie osobných údajov potrebné na:

- uplatnenie práva Prevádzkovateľa na slobodu prejavu alebo práva na informácie,
- splnenie zákonnej povinnosti,
- uplatnenie právneho nároku Prevádzkovateľa,

- účel archivácie, historického výskumu alebo štatistický účel, pokiaľ je pravdepodobné, že právo na výmaz by Prevádzkovateľovi znemožnilo alebo závažným spôsobom sťažilo dosiahnutie cieľov takého spracúvania.

Právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov

Máte právo na to, aby Prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú a zároveň je splnený aspoň jeden z nasledovných dôvodov:

- počas obdobia umožňujúceho Prevádzkovateľovi overenie správnosti vašich osobných údajov napadnete správnosť svojich osobných údajov,
- pôjde o nezákonné spracúvanie osobných údajov, namietnete výmaz osobných údajov a budete žiadať namiesto výmazu obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- Prevádzkovateľ už nebude potrebovať vaše osobné údaje na žiadny z účelov spracúvania, alebo budete ich potrebovať vy na preukázanie, uplatňovanie alebo uplatňovanie svojich právnych nárokov,
- budete namietat' voči spracúvaniu osobných údajov, a to až do doby overenia, či oprávnené záujmy Prevádzkovateľa prevažujú nad vašimi oprávnenými záujmami.

Právo na prenosnosť osobných údajov

Ak je právo Prevádzkovateľa na spracúvanie vašich osobných údajov založené na vašom súhlase alebo na plnení záväzkov vyplývajúcich zo zmluvy, ktorú Prevádzkovateľ s vami uzatvoril, máte právo požiadať o prenos údajov, ktoré sa vás týkajú a ktoré ste poskytli, inému prevádzkovateľovi osobných údajov.

Právo na odvolanie súhlasu

Pokiaľ Prevádzkovateľ spracúva vaše osobné údaje na právnom základe – súhlas dotknutej osoby, máte právo kedykoľvek odvolať tento súhlas, a to aj pred uplynutím doby, na ktorú bol tento súhlas udelený.

Právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania

Máte právo žiadať, aby automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania bolo voči vám neúčinné.

Právo namietat'

Ak máte na to dôvody týkajúce sa vašej konkrétnej situácie, máte právo namietat' proti spracúvaniu vašich osobných údajov, ak je právnym základom pre také spracúvanie oprávnený záujem Prevádzkovateľa.

Ak však oprávnený záujem Prevádzkovateľa na spracúvanie osobných údajov prevyšuje nad vašim osobným záujmom, môže Prevádzkovateľ pokračovať v spracúvaní vašich údajov, a to aj napriek vašej námietke voči spracúvaniu. Taktiež je oprávnený pokračovať v spracovaní vašich údajov v prípade, ak je to potrebné pre preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie jeho právnych nárokov.

Priamy marketing (vrátane analýz vykonávaných na účely priameho marketingu):

Máte možnosť vzniesť námietku voči spracúvaniu vašich osobných údajov na účely priameho marketingu. Námietka sa týka aj analýz osobných údajov (tzv. profilovanie), ktoré sa vykonávajú v súvislosti s priamym marketingom. Ak máte námietky voči priamemu marketingu, Prevádzkovateľ prestane spracúvať vaše osobné údaje na tento účel, ako aj na účel všetkých typov akcií priameho marketingu.

Môžete odmietnuť odoberanie správ a osobných ponúk na všetkých alebo iba na konkrétnych komunikačných kanáloch. Môžete napríklad dostávať len ponuky e-mailom, ale nie prostredníctvom SMS správ.

Ak ako dotknutá osoba nemáte spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, vaše práva v zmysle Nariadenia a Zákona môže uplatniť váš zákonný zástupca. Práva dotknutej osoby, ktorá nežije, môže v zmysle Nariadenia a Zákona uplatniť blízka osoba.

Článok VII.

Podmienky zabezpečenia osobných údajov

1. Prevádzkovateľ prehlasuje, že prijal všetky vhodné technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu osobných údajov.
2. Prevádzkovateľ prijal technické opatrenia k zabezpečeniu dátových úložísk a úložísk osobných údajov v elektronickej podobe, akými sú antivírusové programy, šifrovaný prenos, šifrované heslá 2 048 bitovým šifrovaním.
3. Prevádzkovateľ prehlasuje, že k osobným údajom majú prístup iba ním poverené osoby.

Článok VIII.

Možnosti kontaktovania Prevádzkovateľa

1. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa spracovania vašich osobných údajov, môžete kontaktovať Prevádzkovateľa:
 - zaslaním e-mailu na osobneudaje@stavarina.sk
 - prostredníctvom listovej zásielky zaslanej na adresu: **FANCY PHARMACY, a.s., Bôrická cesta 107, 010 01 Žilina.**
2. Ak s odpoveďou Prevádzkovateľa nebudete spokojní, alebo sa domnievate, že Prevádzkovateľ spracováva vaše údaje nezákonne, môžete sa sťažovať na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky. Ďalšie informácie o dozornom orgáne Slovenskej republiky a postupe podávania sťažností nájdete na jeho oficiálnom webovom sídle www.dataprotection.gov.sk.
3. Ohľadom spracúvania osobných údajov môžete kontaktovať aj našu zodpovednú osobu za dohľad nad ochranou osobných údajov, a to zaslaním vašej požiadavky / otázky na **e-mailovú adresu** osobneudaje@stavarina.sk.

Článok IX.

Záverečné ustanovenia

1. Registráciou alebo pridaním inzerátu na portáli potvrdzujete, že ste sa oboznámili s podmienkami ochrany osobných údajov a že ich v celom rozsahu prijímate.
2. S týmito podmienkami súhlasíte zaškrtnutím súhlasu v registračnom formulári. Zaškrtnutím súhlasu potvrdzujete, že ste sa oboznámili s podmienkami ochrany osobných údajov a že ich v celom rozsahu prijímate.
3. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto podmienky zmeniť. Novú verziu podmienok ochrany osobných údajov zverejní na portáli.

Tieto podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 25.10.2018.